

常见问题

Q. Net Chaser 套件中的 4 英寸 RJ45 插座是什么？

A. 它们是RJ45端口保护器（21025）。在测试过程中，它们将被插入到Net Chaser和Active Remote中，以延长Net Chaser和Active Remote RJ45插座的使用寿命。

Q. 为什么 Net Chaser 的电缆长度显示为红色，而电缆测试失败？

A. Net Chaser 测试的是 TIA568 A 和 B 互连规格。如果您的缆线超过 328英尺 /100米，Net Chaser 将不会执行速度认证测试，也不会通过缆线长度测试。

Q. 什么是.TST文件？

A. .tst文件包括每个文件中已执行的电缆测试。

Q. 什么是 pF/ft？

答. pF/ft是 "皮法/英尺"的意思。它是 Net Chaser 用来测量电缆的电容长度测量值。当检测到短路时，Net Chaser 还会使用 TDR 来测量到短路的距离。

Q. 链路测试和网络测试菜单之间有什么区别？

A. 链路测试菜单可识别端口服务，如链路速度（端口发现）、PoE，以及端口位置选项，如音调生成和链路指示灯闪烁。网络测试菜单的网络功能包括ping、VLAN检测、Traceroute、LLDP/CDP和DHCP。

Q. 如何获得Net Chaser的固件更新？

A. 要获得固件更新，请咨询当地授权经销商。

Q. 为什么我在 "链接测试 "或 "网络测试 "菜单中没有得到DHCP的结果？

A. 可能有几种原因导致Net Chaser无法获得DHCP。确保在设置菜单中选择了使用DHCP和使用DHCP DNS，执行VLAN测试，并确保您没有连接到标记的VLAN端口。如果您仍然无法获得DHCP，请检查确保电缆连接到活动端口。

Q. 为什么测试报告显示为 Pass VoIP？

A. Net Chaser 将经过速度认证的电缆认定为具有 VoIP 功能，因为它已经成功传输了至少 100mbps。VoIP 需要至少 100mbps 的能力才能正常运作。

Q. 为什么 Net Chaser 不显示 VLAN 结果？

A. VLAN 检测依赖于 VLAN 标记的 LLDP 或 CDP 数据包。执行 LLDP 或 CDP 测试，如果没有显示结果，请在测试的交换机上启用 LLDP 或 CDP。

Q. Net Chaser 可以保存多少次电缆测试?

A. Net Chaser 可以将成千上万的电缆测试保存到内部和外部存储器中。每个 TST 文件限制为 250 个电缆测试，以保持文件大小，并防止测试列表变得繁琐而难以浏览。

Q. Net Chaser可以检测PoE吗?

A. 是的，Net Chaser 可以检测 PoE 和 PoE plus、PoE 模式和最小/最大电压。

Q. 如何测试未端接的以太网电缆?

A. 8路鳄鱼夹线组(TCA015)允许您测试未端接的以太网电缆。这个独特的线组一端有一个RJ45插头，另一端有一个鳄鱼夹连接到每根线上。此配件可让您在花费时间和金钱来端接电缆之前，确保电缆没有被损坏。

Q. 如何通过以太网墙板/服务器/路由器端口测试以太网电缆?

A. 12英寸以太网跳线(TCA016)允许您连接到RJ45插头，以测试屏蔽或非屏蔽以太网电缆。

Q. 如何延长RJ45插座的使用寿命?

A. RJ45 端口保护电缆 (P/N 21025C) 可以延长测试仪和遥控器上 RJ45 插孔的寿命。将端口保护器插入测试仪或远端机，然后将要测试的电缆插入 RJ45 端口保护器。将端口保护器插入测试仪或遥控器，继续测试电缆。如果端口保护器出现磨损或损坏，只需更换即可。这样可以避免停机，也不必将测试仪送去更换RJ45插座，从而节省费用。

Q. 如何测试带有BNC接头的电缆?

A. F-插孔到BNC插孔可以让您轻松测试用BNC连接器端接的同轴电缆。

Q. 为什么我的所有电缆都出现长度错误和分割错误?

A. 这个问题在将电缆打到跳线板上时最常见。一些跳线板通过PCB板重新路由连续性，有LED连接到一对以识别流量的存在，或噪音隔离器。这些功能会改变电缆的特性并影响测试结果。

Q. 什么是SNR，如何测量?

A. 信噪比是通过测量远端（有源远程/交换机）产生的信号进行的。远端设备传输以太网信号，Net Chaser通过这些信号来测量以太网信号的质量。如果信号抖动不在以太网频谱范围内，就会影响信号的质量，这被识别为SNR dB测量。如果SNR低于20dB，Net Chaser将使电缆失效。

Q. 什么是SKEW?

A. SKEW是线对之间的信号延迟。过大的延迟会导致数据接收顺序不正确，对网络性能产生负面影响。

Q. 什么是BERT，它是如何工作的?

A. BERT是Bit Error Rate Test的缩写，也就是误码率测试。Net Chaser 产生相当于 10 Gigabytes 的数据包，然后以 1Gbps 的速度将数据包发送到智能远端机。智能远端机接收并返回相同的数据给NetChaser主机。该测试可确保在最大数据速率为1 Gig的情况下成功传输数据。如果出现3个以上的误码错误，NetChaser将判定电缆测试失败。